

马梦璐

✉ ivy.mengluma@gmail.com

🌐 ivymamarketing.com

📍 Vancouver, BC

工作经历

营销经理 (个体经营)

Ivy Ma Marketing

📅 2024年1月 - 至今 不列颠哥伦比亚省温哥华

- 为客户建立小红书账户及开通网店, 定期上传和宣传产品。
- 策划营销内容策略, 在1个月内为客户品牌获得超过3000次浏览量。
- 设计印刷传单用于线下和线上推广。
- 定期更新并管理客户的小红书账户, 建立咨询转化工作流程。

营销经理

BitSpace教育公司

📅 2023年10月 - 2024年1月 不列颠哥伦比亚省温哥华

- 根据品牌整合营销计划, 与创始人一起从零开始打造创业品牌, 建立并管理WordPress, Facebook, Instagram, 小红书和微信等营销渠道。
- 针对客户的利基市场实施定制品牌策略, 在公司成立1个月内成功转化了第一位精准客户, 在竞争对手中脱颖而出。
- 设计印刷传单用于线上和线下营销推广。

教育顾问

BL教育咨询有限公司

📅 2020年3月 - 2021年7月 不列颠哥伦比亚省温哥华

- 通过微信在线管理小学部8门课程的注册流程, 从推广, 课程安排到售后服务全流程服务跟进。
- 为家长和老师做中间沟通人进行密切且贴心的沟通服务, 在疫情期间维持了约60%的现有客户, 同时增加了至少20%的新客户。
- 定期制作课程海报和微信文章。

市场专员 (实习)

PwC普华永道

📅 2017年9月 - 2018年4月 北京, 中国

- 参与并协助超过20场内部和外部宣传会, 从会前邀请到会后总结全程参与, 服务1500+参会人员
- 撰写15篇公司微信公众号文章, 并翻译(中英互翻)线上宣传文案。
- 协助市场经理更新市场计划, 内部报告和邮件。

教育经历

市场营销专业工商管理学

西蒙菲莎大学

📅 2015年1月 - 2018年8月 不列颠哥伦比亚省温哥华

- **突出学科:** 市场营销研究 (A-), 新产品开发与设计 (A), 消费者行为心理学 (A-), 视觉传达设计 (A), 出版物设计 (A-)

菲沙国际学院

📅 2013年9月 - 2014年12月 不列颠哥伦比亚省温哥华

优势

共情

始终关注并认真对待客户需求, 提供周到贴心的服务。

注重细节

时常多次检查我的工作以确保准确性和质量。

客户服务

始终保持耐心, 认真倾听客户的需求。

技术技能

电脑技能

- 微软办公软件 (Word, Excel, PPT)
- 基本HTML, CSS and JavaScript编码

设计技能

- 中级Adobe InDesign, PhotoShop, Canva

相关证书



网络数字营销基础教育

Red Academy 2019年9月



Google Analytics基础知识证书

Google 2019年10月

语言

英语

职场工作流利水平

普通话

母语水平